



# 腾讯企点营销

## 短信营销

### 产品使用手册

企点产品支持中心

V3.7-2020 年 12 月

本文档归腾讯公司所有，内容已经过脱敏处理，仅限腾讯授权的合作伙伴或客户在接受腾讯培训时或为了增强自身对企点产品的了解而使用。未经腾讯公司书面确认，被授权人不得将本文档用作其他用途，不得对外披露相关内容。

文档中的业务功能描述，腾讯公司在法律规定的范围内具有解释权。腾讯公司有权在任何时间对文档的内容进行修改，包括但不限于相关材料、产品功能描述、产品设计方向、产品定位等的修改。

腾讯公司会在自己的产品和服务中严格地落实法律法规中对个人隐私保护的要求。但本文档中所提及的部分产品和服务可能是由第三方提供的，腾讯无法保证第三方提供的产品或服务一定不存在安全性、准确性等方面上的风险，您应审慎地选择第三方的产品或服务并自行承担相关风险、后果，腾讯公司对上述第三方产品或服务引发的风险、损失不承担责任。

本文档仅用于产品相关培训，以及开展业务过程中介绍产品时使用，不作为购买合同补充条款。本文档内容不作为最终提供的产品数据、代码及功能描述的承诺，亦免除提供资料相关的法律义务。本文档的内容仅供参考，您应自行独立地判断内容的准确性、完整性等，腾讯公司对于材料中可能的错误及遗漏不承担任何责任。

由于产品实施中存在多重风险及不确定性，文档提及的规划中功能，可能与预期略有出入。由于规划中的功能实现时间存在不确定性，请勿过分依赖文档提及的预期上线时间，也请勿以此作为产品选购主要依据，以免造成不必要的损失。

# 一、短信营销

## 1.1 短信签名申请

须联系销售购买短信条数，购买后才可使用。同时发送提交短信签名邮件申请，审批时间预计 7 个工作日左右，邮件模板及申请材料详情见下方表格，审核预审通过后，须将纸质材料邮寄至：

收件人：腾讯企点 电话：021-54569595-604643

地址：上海市徐汇区古美路 1515 号凤凰大楼 19 号楼 15 楼；

申请材料参考文档下载地址：<https://share.weiyun.com/5rnn6X5>

签名申请原则	1、工商注册企业全称中，包含签名文字； 2、官方网站/公众号等名称包含签名文字，须提供证明（企业工商注册信息与官网/公众号/小程序/软著/商标 ICP 等任一的关系即可） 3、签名不能超过 6 个字符；
签名申请须提交材料	*1、公司营业执照（纸质盖章） *2、经办人身份证正反面（纸质盖章） *3、《信息源入网信息安全保障责任书》（纸质盖章） *4、授权书 *5、免白说明书（纸质盖章） 6、签名说明书（签名与公司名不一致才需要）（纸质盖章） a) 签名说明书 b) 签名证明需要含有以下任意一种盖章证明文件： 如含有公司官网网站页面，需要提供公司网址的工信部 ICP 备案截图盖章文件。登陆查询地址如下： <a href="http://beian.miit.gov.cn/publish/query/indexFirst.action">http://beian.miit.gov.cn/publish/query/indexFirst.action</a> 自有手机 APP 或者微信公众号，需要提供公司国际域名证书或者商标证盖章复印件 7、第三方公司授权（纸质盖章）（签名归属第三方公司，需要授权合作公司才需要提供） a) 签名授权方营业执照 b) 签名授权函（纸质盖章）（第三方签名归属方需要授权）
短信签名申请邮件内容模板	将新签名的内容，主号及相关材料，发送渠道经理/销售邮箱， 发送人：渠道经理/销售人员 抄送：相关人员 内容参考： (1) 邮件主题：【腾讯企点-XX 版】短信签名及通道开通代申请-企业全称 (2) 短信内容如下：

	Hi 附件是 XX 企业短信签名+通道申请材料，请查收。还请尽快开通！ 企业全称： 企业主号： 所申请短信签名： 申请用途：用于发送营销/通知类短信
--	--

短信签名申请通过后，可登陆企点账户中心-短信营销-短信模板查看，显示如下：

短信模板管理

新建短信模板

8:08 AM  
发送号码  
106907701126

【腾讯企点】回复TD:退订

模板名称

0/10

模板类型

营销短信  
营销推广短信，如：业务推广、新产品宣讲、会员关怀等

通知短信  
系统通知类型短信，如：挂机短信、状态通知、物流通知等

短信签名

☒ 腾讯企点

短信内容

0字/1条

## 1.2 短信模板

### 1.2.1 创建短信任务

1、人群管理-人群包，选择人群包，创建短信任务。

线索管理  
线索总览  
线索库  
线索库字段  
线索管理配置  
人群管理  
**人群包**  
线索分析  
线索库画像

人群管理

人群包 号码包

+ 新建 (19/100)

全部类型

Q 人群名称

人群名称	描述	创建日期	创建者	规模	投放状态	广点通	应用
组合人群包	-	2020-02-18 13:54	Elbert Guo	0	● 未投放	● 未推送	应用
自定义人群包	-	2020-02-18 13:53	Elbert Guo	2	● 未投放	● 未推送	应用

创建短信任务

创建公众号消息

推送至广点通

2、人群管理-号码包，支持企业导入手机号码，创建短信任务。

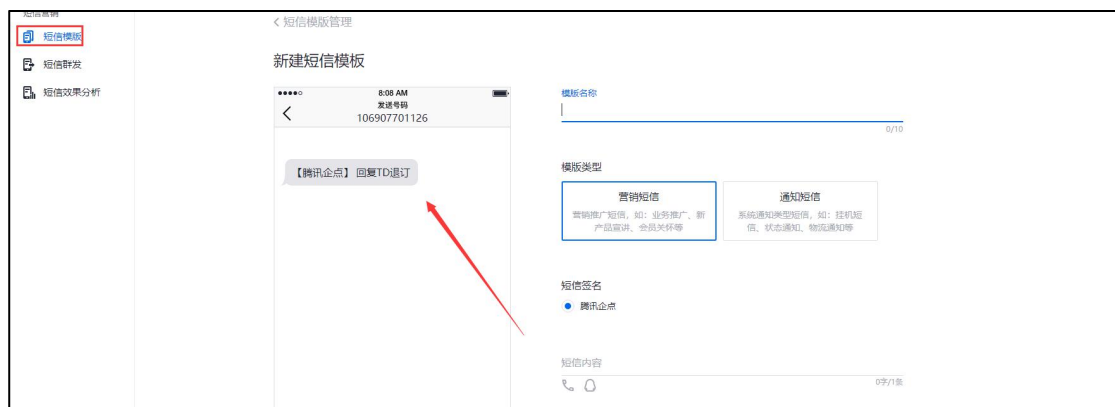


点击短信任务后，跳转至短信营销。

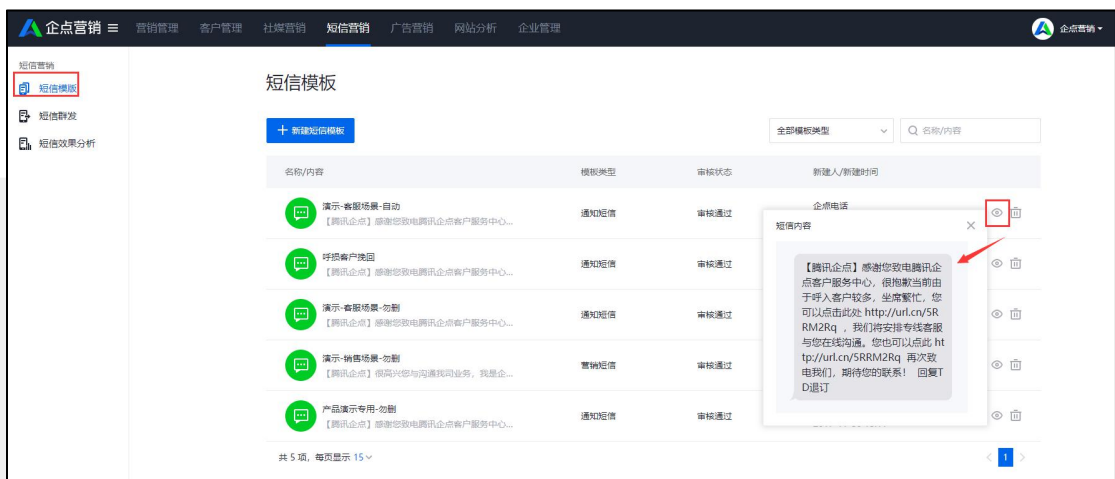
### 1.2.2 创建短信模板

填写短信内容创建短信模板，左侧展示板中预览短信效果，短信内容说明：

- 短信模板总字数不超过 330 字，汉字，英文，数字，标点都计为一个字符。
- 系统将根据所选签名自动在头部添加企业签名，短信内容中不再需要手动输入签名。
- 系统将自动在短信尾部添加“回复 TD 退订”，短信内容不再需要输入退订内容。
- “{##}”为系统存储所使用特殊字符，请勿于短信内容中添加。
- 为获取链接点击数据，请点击插入链接按钮添加链接。
- 在短信模板中短信内容编辑下方有变量参数设置，如需添加变量信息请点击添加。



短信模板制作点击提交后，**发送短信内容审核邮件**，可在下方页面查看审核情况，点击查看详情可以预览短信内容。



## 1.3 短信群发

短信内容通过审核后，即可进行新建短信群发操作，选择创建好的短信模板、群发名单，支持立刻发送、定时发送。



新建短信群发

群发名称

0/10

群发内容

请选择短信模板

去新建

群发名单

请选择群发名单

去新建

发送时间

☒ 立刻发送
☐ 定时发送

☐ 关联营销计划

立即发送

取消

支持关联已有营销计划，或者新建营销计划

< 短信群发

新建短信群发

群发名称

0/10

群发内容

请选择短信模板

去新建

群发名单

请选择群发名单

去新建

发送时间

☐ 立刻发送
☒ 定时发送

2018-12-15

00:00

☒ 关联营销计划

请选择营销计划

快速新建

营销计划

0/10

请稍后在 营销计划 中补充其他信息

确定

取消

## 1.4 短信效果分析

短信成功发送完毕后，点击短信效果分析，可以查看短信投放情况：群发名称、短信送

达数、短信发送数、带链接短信送达数、链接点击率、沟通数和趋势数据图，支持导出 CSV



点击短信记录，支持查看短信历史投放记录内容

企点营销 营销管理 客户管理 社群营销 短信营销 广告营销 网站分析 企业管理

短信营销

短信模板 短信群发 短信效果分析

短信效果分析 短信记录

全部时间 自定义时间

Q 收件人姓名/手机号码 导出CSV

发送时间	收件人	短信内容
2018-12-04 11:15	陈维刚 139-4888 2345	【腾讯企点】感谢您致电腾讯企点客户服务中心，很抱歉当前由于接入客户较多，业务繁忙，您可以由此处 显示全部

共 1 项，每页显示 15